

満足度アンケート

日頃より弊社をご最顧いただき、ありがとうございます。

この度、今後より良いサービスを取引農家様へ提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。つきましては、恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q1 通常、どのくらいの頻度で出荷をされていますか？

- ☐ いつも出荷している ☐ 大抵出荷している ☐ たびたび出荷している
☐ たまに出荷している ☐ 一度も出荷したことない

Q2 他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

- ☐ 極めて優れている ☐ 結構優れている ☐ 多少優れている ☐ どちらでもない
☐ 同じぐらい ☐ 多少劣っている ☐ 結構劣っている ☐ 極めて劣っている

※そう思われた理由をお書きください。

Q3 以下の点に対して、どのくらい満足していますか？□内の数字でそれぞれお知らせください。

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

- a. 担当職員の対応 【a: 】
 b. 事務員の電話対応 【b: 】
 c. 集荷員の対応 【c: 】

※④・⑤をお選びの方、そう思われた理由をお書きください。

Q4 弊社と取引を行おうと決めた理由は何でしょう？

Q5 その他、皆様のご意見・ご要望をお聞かせください。

ありがとうございました。