



元気な畑のごちそう。

(株)須崎青果 満足度アンケート＜2022年1月東部地区＞

集計結果 ⇨ 回答人数 87名

1.当社との取引について

1-1.収穫時期において、どのくらいの頻度で出荷されていますか？

- ①毎日 69名
- ②2～3日に一度 13名
- ③1週間に一度 1名
- ④1か月に一度 1名
- ⑤出荷したことがない 1名

1-2.当社と取引しようとした理由をお聞かせください。

- ・紹介(複数)
- ・価格がいい(複数)
- ・営業担当の熱心な訪問(複数)
- ・親から受け継いだ(複数)
- ・集荷場が近い(複数)
- ・JAをやめたから(複数)
- ・集出荷場廃止のため(複数)
- ・集荷してくれるから(複数)
- ・精算、販売情報の速度。
- ・長年の信頼関係と、社員の人柄の良さ。
- ・近所が出しているから
- ・赤岡よりサービスがいい。
- ・初期からの付き合い
- ・畑を始めた時、久保さんが訪ねてきて、一箱から取引し少しして全商品を納めることになりました。久保さんの仕事に対しての姿勢や、農家の立場に立って話も良く聞いてくれて、優しく接してくれました。
- ・労力と時間が節約出来るから。
- ・ニラの選別機、入荷したから。
- ・品質見ての値決めをしてくれるから
- ・組合の時から出荷していたが、組合がなくなることになり、JA 他の集荷場に行きたくなく、須崎青果にしている。

1-3.他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどのように感じますか？

- ①極めて優れている 29名
- ②多少優れている 32名
- ③同じぐらい 11名
- ④多少劣っている -
- ⑤極めて劣っている -
- ⑥その他 8名

そのように感じた理由を教えてください。

- ・ 価格がいい(複数)
- ・ 売り上げメール(複数)
- ・ 情報・対応が早い(複数)
- ・ 営業担当が話しやすい・感じがいい(複数)
- ・ 定期的に訪問や電話連絡がある(複数)
- ・ 資材を配達してくれる(複数)
- ・ 毎日集荷・夜集荷(複数)
- ・ 他の市場と売る姿勢などが、違うように見えて良い。
- ・ 担当の谷さんの対応可能がとても良い！
- ・ 何かあったら谷くんの連絡報告があるから
- ・ 谷次長は色々な意味で良いアドバイスをくれます
- ・ 久保部部長はじめ池田部長、しっかりした連携プレーが出来ている。
- ・ 担当者が良かったため(横田)
- ・ 品物をひと束ずつ検品してくれて、返品の際はその理由を伝えてくれる。
- ・ 出荷時に手伝ってくれる。
- ・ 農家の要望に対して真摯に取り組んでくれる。
- ・ 精算金のメール通知。出荷時の応援作業員。資材の配送。等
- ・ 家まで来て指導してくれるから
- ・ 営業者と明細書の良さ
- ・ 芸西に来てくださる従業員さんは親しみやすい

- ・ 市場のみ出荷する者としては、園芸組合と併用して出荷される方と比べたメリットがあまりないことが気になる。
- ・ 出荷を全部須崎に出す前はほとんど毎日ハウスに訪れてきたり電話をしてくれたりしたが、今はほとんどこちらから電話をしないと連絡がないのが不満だ！
- ・ 他社も良かった。
- ・ 生産者の立場で考えていない

- ・ 以前は他社に出していたが、サービスは他と変わらない。
- ・ 他の業者と取引したことがないから比べられない(複数)

2.サービスについて(担当別) あてはまる所に ○ をしてください。

2-1.営業担当

挨拶について	①良い 69名	②普通 15名	③悪い -
言葉づかいや態度	①良い 65名	②普通 19名	③悪い -
わかりやすい説明	①良い 63名	②普通 19名	③悪い 2名

2.事務担当

挨拶について	①良い 51名	②普通 20名	③悪い -
問合せへの対応	①良い 50名	②普通 23名	③悪い -

2-3.集配担当

挨拶について	①良い 63名	②普通 17名	③悪い 1名
荷扱いについて	①良い 61名	②普通 19名	③悪い 1名

3.次の中から、当社に期待するサービスをお選びください。

あてはまる所に ○ をしてください。(複数回答可)

- ①Webからの資材注文 23名
- ②Webからの売立速報閲覧 23名
- ③Webからの出荷証明書などの資料ダウンロード 17名
- ④Webからの送金依頼 6名
- ⑤その他

- ・自分の市況が知りたい
- ・貴社との取引は最近のことなので、まだよくわからない。
- ・現状に満足しています
- ・通信では情報がもれる不安。(伝票がほしい)
- ・携帯を使い慣れないので今のままでいいです
- ・紙市況がいい。携帯で受取は情報漏洩が不安。

4.当社への要望・改善してほしい点・新たに始めてほしいサービスなど。

- ・単価を上げてほしい(複数)
- ・手数料・資材代等の値下げ(複数)
- ・入金紙が遅い
- ・香我美町内に倉庫がほしい。
- ・夏場の出荷において、他社に比べて変色等の事故が過剰に起こる。原因の追求と対処策の検討をお願いします。
- ・冬季の新聞紙の梱包要領をホームページか倉庫に掲載して欲しい。
- ・出荷量(10aあたり、総出荷量など)の順位が確認できるサービス。
- ・過去5年間程度の高値・中値・安値が、グラフ・表で確認できるサービス。

- ・年度末の戻り金を多くして欲しい
 - ・新聞が面倒です。
 - ・一か月周期でその月のハウス農家全体の一反当たりの出荷量(平均)、病気、害虫の情報、新種(オリヨウ)のデータなどを教えてほしい。(ただ人によって作りが違うし、無加温、その他の違いがあると思うので、そこは考えてもらい、一か月に一回、須崎青果から情報を書いた用紙(コピー)を送ってくれるようにしてほしい。(その間に、ハウス農家の情報を集めるようにしてくれれば良い)そうすれば、頻繁に営業の人がハウスにこなくても他のハウスの情報や、注意点などがわかるため、須崎青果や生産者にとって利になるのではないかと思います。
 - ・久保部長、笹岡課長に良くしていただきました。
 - ・那須さんに良く接してもらっています。 休日の日もよく電話をして迷惑だと思いましたが、快く応答してくれています。
 - ・資材配達のレスポンスが悪い。ひやひやします。
 - ・受込をしている人、最高に良い!
 - ・よりナスの需要が増えるよう、料理レシピなど、須崎青果 で出して欲しいですね、
 - ・フィルムが、薄いのもう少し破れにくいのになればいい!
 - ・営業がちょくちょく顔を出してくれるのは嬉しいが、そんなに来なくてもいいです。
 - ・時々見かけるのですが、集荷時のトラックへの積み込みの際、商品の入ったダンボールを雑に投げ入れて荷積みをしている集荷の方が居ます。生産者である私たちが、丁寧に袋詰めして出荷しているのに、あれほど雑に扱われたら、商品に傷が入り、価値が下がってしまうので、もっと丁寧に扱ってほしいです、雑に扱っているのは特定の方です。
 - ・仕切金受取書を送付してからの、精算・支払いまで最近日数が多くかかっている気がする。
 - ・農薬防除の一覧表を作ってほしい
 - ・集荷場メガネのおじさんがいつもニコニコしていていい雰囲気の良い感じです。
 - ・売上を一家庭一名に連絡してもらっているが、二名にしてほしいです。希望者のみ
 - ・処分品・廃棄品の連絡時に理由も入れてもらいたいです。
 - ・不景気の折、包装材料、運賃の値上げが予想されます。 野菜の値段も頭打ちの折、生産者の手許に残る経費を差し引いた金額が年々減額となりこの先不安がつのります。 値上げをする時は市況に反映した値段を希望します。
- ・出荷箱のキロ数が伝票は 10K とあるが、茄子 1 個 80 g × 5 本入り × 30 入りは 12K になる。以前他社に出荷したときは、12K で入力していたのに須崎青果はどうしてでしょうか?
- ・JA 他の市場との単価がどうして違ってくるのか教えてほしい。 何がちがうのか。
 - ・新しい担当はきませんね
 - ・3 本入り 5 本入り同じ色で良いと思います。作業中に間違いを起こす。
 - ・「高知なす」の質を生産者と共に今以上に上げること。(うわさでは高知なすの質が少し低いと聞く)