



## (株)須崎青果 満足度アンケート<2022年1月西部地区>

  集計結果   ⇄ 回答人数 15名

### 1.当社との取引について

#### 1-1.収穫時期において、どのくらいの頻度で出荷されていますか？

- |            |     |
|------------|-----|
| ①毎日        | 11名 |
| ②2~3日に一度   | 4名  |
| ③1週間に一度    | -   |
| ④1か月に一度    | -   |
| ⑤出荷したことがない | -   |

#### 1-2.当社と取引しようと決めた理由をお聞かせください。

- ・ 紹介
  - ・ 農協を辞めたから
  - ・ 荷物を取りに来てくれる出しやすさや担当が付いて電話対応してもらえる所
  - ・ 生産者と共に利益を上げようとする意欲のある会社と思ったから。
  - ・ 人と値段
  - ・ 武田さん
  - ・ 取引の説明が明瞭でした
  - ・ とてもいい条件で出荷できるため
  - ・ 最初の担当者が良かったから
  - ・ 便利だから
  - ・ JAとの価格比較
  - ・ 単価がいい
  - ・ 集荷をしてくれる。荷造りをしてくれる。売上の集計書を出してくれる。
- 社員さんに知っている方がいたので決めました。

#### 1-3.他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどのように感じますか？

- |            |    |
|------------|----|
| ①極めて優れている  | 5名 |
| ②多少優れている   | 7名 |
| ③同じぐらい     | 2名 |
| ④多少劣っている   | -  |
| ⑤極めて劣っている  | -  |
| ⑥どちらともいえない | 1名 |

そのように感じた理由を教えてください。

- ・ 営業、事務員の社員教育もしっかりできている。売り価格の情報の速さ、精算金の処理の速さも生産者にはありがたい。
- ・ 向上心
- ・ 対応がはやい
- ・ 自分にとって大切にしたい会社です
- ・ 会社を見物してからです
- ・ 価格が安定しているから
- ・ 手数料等
- ・ 連絡を密にしてくれる
- ・ 他社と比べて社員さんの対応が良いと感じました。何か知らせることがあると事前連絡で丁寧に説明していただけるのでこちらも早く対応が出来ます。
- ・ 他の市場へ出してないので分からない

## 2.サービスについて(担当別)

### 2-1.営業担当

挨拶について	①良い	11名	②普通	4名	③悪い	-
言葉づかいや態度	①良い	10名	②普通	5名	③悪い	-
わかりやすい説明	①良い	8名	②普通	6名	③悪い	-

### 2-2.事務担当

挨拶について	①良い	10名	②普通	4名	③悪い	-
問合せへの対応	①良い	9名	②普通	3名	③悪い	-

### 2-3.集配担当

挨拶について	①良い	9名	②普通	4名	③悪い	-
荷扱いについて	①良い	8名	②普通	3名	③悪い	-

## 3.次の中から、当社に期待するサービスをお選びください。

①Webからの資材注文	4名
②Webからの売立速報閲覧	5名
③Webからの出荷証明書などの資料ダウンロード	2名
④Webからの送金依頼	2名
⑤その他	-

## 4.当社への要望・改善してほしい点・新たに始めてほしいサービスなど。

- ・ 原状では、思い浮かばないです。
- ・ 仕事の引き継ぎは的確に！
- ・ 赤ピーマンの出荷方法を考えてほしいです
- ・ 今のところ特にはないです。