

| アンケート回答者（総数） | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| | | | 7 | 16 | 14 | 12 | 4 |

| ☆使用する携帯電話は？ | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| スマホ | | 7 | 15 | 14 | 12 | 4 | 52 |
| スマホ以外 | | | 1 | | | | 1 |

| ☆パソコンは持っていますか？（使用していますか？） | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 持っていない・使用していない | | 2 | 5 | 3 | 7 | 2 | 19 |
| 持っている・使用している | | 5 | 11 | 11 | 5 | 2 | 34 |

| ☆出荷頻度はどのくらい？ | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 毎日 | | 4 | 15 | 10 | 8 | 3 | 40 |
| 2～3日に1度 | | 1 | | 2 | 3 | 1 | 7 |
| 1週間に1度 | | 1 | | 1 | 1 | | 3 |
| まだ出荷していない | | 1 | 1 | 1 | | | 3 |

Q：他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどのように感じますか？

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | 6 | 2 | 2 | | 10 |
| 良い | | 4 | 6 | 4 | 4 | 2 | 20 |
| どちらともいえない | | | 3 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 悪い | | | | 1 | | | 1 |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「2～3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | | | 1 | | 2 |
| 良い | | | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| どちらともいえない | | | | | 1 | | 1 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | | | | | |
| 良い | | | | 1 | 1 | | 2 |
| どちらともいえない | | 1 | | | | | |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | 1 | | | | 1 |
| 良い | | 1 | | 1 | | | 2 |
| どちらともいえない | | | | | | | |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

Q : 営業担当について

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 2 | 11 | 3 | 2 | 1 | 19 |
| 良い | | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 15 |
| どちらともいえない | | | 1 | 2 | 2 | | 5 |
| 悪い | | | | | 1 | | 1 |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「2~3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | | | 1 | | 2 |
| 良い | | | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| どちらともいえない | | | | | 1 | | 1 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | | | | | |
| 良い | | 1 | | 1 | 1 | | 3 |
| どちらともいえない | | | | | | | |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 良い | | | | 1 | | | 1 |
| どちらともいえない | | | | | | | |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

Q：集配担当について

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | 8 | 1 | 2 | 2 | 14 |
| 良い | | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 17 |
| どちらともいえない | | | 2 | 4 | 3 | | 9 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「2~3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | | | | | 1 |
| 良い | | | | 2 | 1 | | 3 |
| どちらともいえない | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | 1 | | 1 |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | | | | | |
| 良い | | 1 | | 1 | | | 2 |
| どちらともいえない | | | | | 1 | | 1 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 良い | | | | 1 | | | 1 |
| どちらともいえない | | | | | | | |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

Q : 事務担当について

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | 7 | 1 | 2 | | 11 |
| 良い | | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 12 |
| どちらともいえない | | 2 | 4 | 6 | 3 | 2 | 17 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「2~3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | | | 1 | | 2 |
| 良い | | | | 2 | 2 | | 4 |
| どちらともいえない | | | | | | 1 | 1 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | | | 1 | | | 1 |
| 良い | | | | | 1 | | 1 |
| どちらともいえない | | 1 | | | | | 1 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| とても良い | | 1 | | | | | 1 |
| 良い | | | | | | | |
| どちらともいえない | | | 1 | 1 | | | 2 |
| 悪い | | | | | | | |
| とても悪い | | | | | | | |

Q：市況情報をご覧になられたことはありますか？

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | 4 | 11 | 9 | 4 | 3 | 31 |
| 見たことがない | | | 1 | | 3 | | 4 |
| 知らなかった | | | 3 | 1 | 1 | | 5 |

| 「2～3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | | | 1 | 3 | | 4 |
| 見たことがない | | 1 | | 1 | | 1 | 3 |
| 知らなかった | | | | | | | |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | 1 | | 1 | 1 | | 3 |
| 見たことがない | | | | | | | |
| 知らなかった | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | 1 | 1 | 1 | | | 3 |
| 見たことがない | | | | | | | |
| 知らなかった | | | | | | | |

Q：LINEについて友だち登録はされていますか？

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 知っていて、友だち登録もしている | | | 5 | | 2 | | 7 |
| 知っているが友だち登録はしていない（したくない） | | 1 | 3 | 2 | 2 | | 8 |
| 知らなかったため、友だち登録したい | | 2 | 7 | 5 | 4 | 1 | 19 |
| 知らなかったが、友だち登録はしたくない | | 1 | | 3 | | 2 | 6 |

| 「2～3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 知っていて、友だち登録もしている | | | | 1 | | | 1 |
| 知っているが友だち登録はしていない（したくない） | | | | 1 | 2 | | 3 |
| 知らなかったため、友だち登録したい | | 1 | | | | | 1 |
| 知らなかったが、友だち登録はしたくない | | | | | 1 | 1 | 2 |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 知っていて、友だち登録もしている | | | | | 1 | | 1 |
| 知っているが友だち登録はしていない（したくない） | | | | | | | |
| 知らなかったため、友だち登録したい | | | | 1 | | | 1 |
| 知らなかったが、友だち登録はしたくない | | 1 | | | | | 1 |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 知っていて、友だち登録もしている | | 1 | 1 | | | | 2 |
| 知っているが友だち登録はしていない（したくない） | | | | | | | |
| 知らなかったため、友だち登録したい | | | | | | | |
| 知らなかったが、友だち登録はしたくない | | | | 1 | | | 1 |

Q : Instagramをご覧になられたことはありますか？

| 「毎日出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| 見たことがない | | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 17 |
| 知らなかった | | | 9 | 4 | 3 | 1 | 17 |

| 「2~3日に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | | | | | | |
| 見たことがない | | | | 2 | | 1 | 3 |
| 知らなかった | | 1 | | | 3 | | 4 |

| 「1週間に1度出荷」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | | | | | | |
| 見たことがない | | 1 | | 1 | 1 | | 3 |
| 知らなかった | | | | | | | |

| 「まだ出荷していない」の回答 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70以上 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 見たことがある | | 1 | | | | | 1 |
| 見たことがない | | | 1 | 1 | | | 2 |
| 知らなかった | | | | | | | |