

2023.8 満足度アンケート コメント集

Q：弊社と取引しようとした理由をお聞かせください。

| 毎日出荷 | |
|-------|--|
| 30歳代 | 他社より販売単価が良かった |
| | 担当の方から日々連絡をこまめにいただけるので、安心感があるから。 |
| | 値段が良いから |
| 40歳代 | 価格 |
| | 近所の方も利用していた為 |
| | 高値 |
| | 細やかなサービスで、信頼できるから |
| | 倉庫に持って行きやすいから。 |
| | 他社より高値で売れると聞いたから |
| | 値段 |
| | 知り合いの紹介 |
| | 知り合いの紹介、御社の営業 |
| | 知人からの紹介 |
| | 知人に勧められたので |
| | 農協より手数料が安い |
| | 農業所得向上のため |
| | 買い取り価格が良いから。 |
| 評判が良い | |
| 50歳代 | JAよりも価格や出荷方法、社員さんの対応が良かったので |
| | まいにしゅかだから |
| | 営業に出してくれと言われたから |
| | 高く買ってもらえると思ったから |
| | 紹介 |
| | 常務の推薦 |
| | 親の代から引き継ぐ |
| | 値段 |
| | 知人からの紹介 |
| 60歳代 | 営業担当が、訪問してくれて、市場と農協の違いを丁寧に説明してくれた事と農家の利益をあげようとしている姿勢 |
| | 集荷があるので |
| | 他社より値段が良いし、営業マンも話しやすい |
| | 谷君との話し合いで |
| | 値段 |
| | 地元の市場であるため、他の市場との比較 |
| | 友達の紹介 |
| 70歳以上 | 近所に取引先をしている人がいなかったのと、担当者さんの対応の良さ |
| | 結束なしの出荷ができる |
| | 担当からの勧誘 |

| 2～3日に一度出荷 | |
|-----------|----------------------|
| 30歳代 | 他より値段がいいし、スタッフ対応もよい |
| 50歳代 | 営業さんに誘われた |
| | 営業に来た兄さんに熱心にすすめられたので |
| 60歳代 | 相場がよい。 |
| | 単価の良さ |
| | 地域担当営業マンとの縁 |
| 70歳以上 | いとこに進められて |
| 1週間に一度出荷 | |
| 30歳代 | 知り合いが出していたので |
| 50歳代 | 他社が信用出来なかったから。 |
| 60歳代 | 値段がいい |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 農協より実入が良い時があるので |
| 40歳代 | 赤岡からの 乗り換え |
| 50歳代 | 半端を出すため |

Q：他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどのように感じますか？

| 毎日出荷 | |
|-----------|---|
| 30歳代 | 価格の動向や、出荷物の状態について教えてもらえるので、日々の出荷に役立てることができる。 |
| | 市況を詳しく電話で伝えてくれたり資材を届けてくれたりするので |
| | 値段が携帯で見れるのが良い |
| 40歳代 | いろいろ、詳しく教えて貰える。 |
| | ほとんどどのような相談事でも対応してもらえる |
| | 高値 |
| | 担当の方が丁寧な対応をしてくれる |
| | 担当者の方の対応がとてもいいです。 |
| | 値段もよいし、生産者の理解がある |
| | スタッフさんの対応がよいから |
| | ホームページの市況 |
| | ほどよく任せてくれる |
| | 営業の方が積極的、説明が分かりやすい |
| | 台風でスレた実もB品で出せる |
| | A MAX横の倉庫が無くなったから |
| | それぞれのやり方 |
| 50歳代 | 迅速な対応 |
| | 担当者さんがとても親切 |
| | JAに比べて社員の対応が良かったです |
| | 値段も他社から比べたら良い |
| | 毎日集荷に来てもらえる |
| | 須崎青果のみの出荷だから他が分からない |
| | 担当者が誰なのか、誰に報告、連絡、相談すれば良いのか全く分からない。 |
| | 生産者の事は全然考えてない |
| 60歳代 | 困った事わからない事があつたらすぐに動いてくれるところ |
| | 担当者川島さんいつも連絡していただいた |
| | 親切 |
| | 他社は使ってない。 |
| | 売上明細とともに入金が迅速である。 |
| | 他社に出してないから、わからない |
| 70歳以上 | よく連絡してくれる |
| | 対応の良さ |
| | 赤岡は栽培技術指導がある |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 30歳代 | 電話ですぐ対応してくれる |
| 50歳代 | 細かい注文とか、割りと多く感じる改訂とかあるけど、資材注文とか電話の受け答えに不満らしい不満は感じていないので |
| | 資材の家まで配達してくれる |
| 60歳代 | 商品を置きやすい。従業員の方が親切です。 |
| | 情報のタイムリーな提供 |
| | こまわりがきかない |
| 70歳代 | 入金が早い事と情報をしてくれたり |
| 1週間に一度出荷 | |
| 30歳代 | 詰め方が・・・ |
| 50歳代 | 何かあっても、対応してくれそうな気がしたから。 |
| 60歳代 | 質問等回答が早い |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 資材の宅配や相場がネットで見られること |
| 40歳代 | 対応が迅速 |

Q：営業担当について

| とても良いを選んだ方 | |
|------------|--|
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | こまめに連絡をくださるので、ありがたいです。 対応が素早い |
| 40歳代 | キレイにいろいろ、対処して貰ってる。 こちらの要望にすぐ対応してくれるから すぐ対応してくれる 今まででしたお願い事で、断られた事はありません 今年から担当の人が変わって、たまに家に来て収穫具合などを聞きに来たり、大した質問じゃないことでも後日電話してくてくれるので、とても良いとおもう。 笑顔が素敵 親切 男前、ゴルフが上手 丁寧な対応をしてくれる 電話で話したことをすぐ対応してくれます。 明るい |
| 50歳代 | 親切で優しい。いつも一生懸命やってくれています 臨機応変、迅速な対応、的確なアドバイスなど 連絡したらすぐに対応してもらえる 意見を聞いてくれる 基本的に問合せに迅速に対応してくれるから 必要な情報を伝えてくれるから |
| 60歳代 | お話し上手 資材型、なくなって困ったときや、野菜の成長がおかしかったとき他農家さんに聞いてくれて、適切なアドバイスをしていただきました |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 30歳代 | 真面目に色々聞いてくれます |
| 60歳代 | 早々に対応して下さいって丁寧にわからない事を教えてくれます。 |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | こまめに市場の情報など教えてくれる |
| 40歳代 | 対応が迅速 |
| 良いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 生産者を気にかけてくれている気がする |
| 40歳代 | なんとなく 質問すれば適格な回答を得られる 人あたりがいい |
| 50歳代 | 意見を聞いてくれる 基本的に問合せに迅速に対応してくれるから 必要な情報を伝えてくれるから |
| 60歳代 | 私には対応が良いから 親切 |
| 70歳以上 | こまめに連絡してくれる 感じが良い。迅速な対応。 |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 30歳代 | 受け答えははっきりしているので不満は無いです。今のところ 丁寧な対応 |
| 60歳代 | 担当が変わったばかりでこれから期待できそう |
| 70歳以上 | 分からないこと 優しく教えてくれる |
| 1週間に一度出荷 | |
| 50歳代 | 対応しくれそうな気がしたから。 |
| 60歳代 | 感じが良い |

| どちらともいえないを選んだ方 | |
|----------------|----------------|
| 毎日出荷 | |
| 50歳代 | 変わったばかりでわからない |
| 60歳代 | 私は会っていないため |
| | 電話してもすぐにつながらない |
| 2~3日に一度出荷 | |
| 60歳以上 | お客様の立場で考えていない。 |
| 悪いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 60歳代 | ほとんど会わない。 |

Q：事務担当について

| | |
|-----------------------|---|
| とても良いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 対応が素早い |
| 40歳代 | 挨拶も良くしていただけるし、いつも笑顔です |
| | 一度しか連絡した事はないが対応が良かった |
| | 事務員にかけた事が、ないから分からんけど。須崎の従業員は感じがいいかな。 |
| | 声がかわいい |
| | 対応が丁寧。 |
| | 丁寧 |
| 優しいし男前 | |
| 50歳代 | 電話の対応などが良い |
| 60歳代 | オクラの資材連絡対応が良い |
| | 丁寧 |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 30歳代 | 丁寧 |
| 60歳代 | とても感じの良い挨拶で対応してくれます。 |
| 1週間に一度出荷 | |
| 50歳代 | そのような気がしたから。 |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 電話した際の応答が早く正確 |
| 良いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 問い合わせをした際に、スムーズに対応していただきました。 |
| 40歳代 | なんとなく |
| | 事務の方と電話もしくは直接話したことはないのですが、実際のところわかりません。 |
| | 事務処理が適切 |
| | 電話対応が良かった |
| 50歳代 | 電話対応も親切だから |
| 60歳代 | 対応がスムーズだから |
| | 適切な対応なので |
| 70歳以上 | 数回しか電話で話した事しかないが、厭な感じは受けなかった |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 50歳代 | 丁寧な電話対応 |
| | 年に数回しか電話しないので、あまりはっきりとは言えないですが丁寧に対応して貰っています |
| 60歳代 | 困った事がない |
| | 対応が的確 |
| 1週間に一度出荷 | |
| 60歳代 | 対応が早い |
| どちらともいえないを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 事務の方と連絡を取る事がないから |
| 40歳代 | 事務員さんと話した事無い |
| | 接する機会がないので判断つかない |
| | 知らないから |
| | 連絡先したことがない |
| 50歳代 | あまり関わりがないから、何とも言えません。悪い意味ではなく。 |
| | 営業担当にしか連絡しないのでわからない |
| | 今のところ事務員さんと話す事がないので |
| | 事務員との接触がほぼない |
| | 接したことがない |
| 60歳代 | 会ったことがない |
| | 関わってないから |
| | 事務員に連絡する事がない。 |
| 70歳以上 | 事務職員との接触がない |
| | 接触場面がない |

| | |
|------------------|----------------------|
| 2～3日に一度出荷 | |
| 70歳以上 | まだ事務所に 電話をかけたことがないから |
| 1週間に一度出荷 | |
| 30歳代 | 事務員とは、話したことがない |
| まだ出荷していない | |
| 40歳代 | 会ったことがない |
| 50歳代 | 関係がない |

Q : 集配担当について

| | |
|-------------------|---|
| とても良いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 皆さんとても丁寧に对应してくれます。待ち時間が無いように、テキパキと対応して下さるので助かります。 |
| 40歳代 | いつも大量な荷物を迅速に積みこんでくれます |
| | たまに、持ち込みの際に会うと話をします。 |
| | 愛想が良い。去年の人はとても愛想悪かった。 |
| | 運ぶのを手伝ってくれる |
| | 資材を持ってきてくれるのが早いのでいいです。 |
| | 前に持って行って貰ってたけど、対処とあいさつとかキレイにした。 |
| | 即時対応 |
| 50歳代 | 毎日集荷を気持ちよくしてくれる |
| 60歳以上 | 資材対応が良い |
| 70歳以上 | きびきびと手伝ってくれる |
| | 全員が感じ良く挨拶・対応してくれる |
| 2~3日に一度出荷 | |
| 30歳代 | すぐ持ってきてくれる |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 荷出しを手伝ってくれる |
| 良いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 狭い小屋だがきちんと指定した場所に資材を配達してくれるから |
| 40歳代 | なんとなく |
| | 挨拶をしてくれる |
| | 荷物をおろしてくれるから |
| | 明るい |
| 50歳代 | 挨拶もできて前より良くなっている |
| | 気がきくから |
| | 資材の注文も迅速で親切でした |
| 60歳代 | 可もなく不可も無く |
| | 処理のはやさが比較的なはやい。 |
| | 道が狭くても、嫌な顔しないで運んでくれる、こちらが頭が下がります |
| 70歳以上 | 悪いと感じたことがない |
| 2~3日に一度出荷 | |
| 50歳代 | 主に資材の配達ですが、こんなところに置かれたら困るとかは起きて無いので |
| 60歳代 | 対応、挨拶に好感 |
| まだ出荷していない | |
| 50歳代 | 素早い対応する |

| どちらともいえないを選んだ方 | |
|----------------|---|
| 毎日出荷 | |
| 40歳代 | 関わりがないから 接する機会がないので判断つかない |
| 50歳代 | こちらあまり関わりがないからです。 荷物を下ろしを手伝ってくれる人は良いが無愛想で手伝はない人も要る 接触無し |
| 60歳代 | こちら側が入庫するので関係ありません。 会ったことがない 配送ミス |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 70歳以上 | まだ1度もあった事がないから |
| 1週間に一度出荷 | |
| 60歳代 | まだ1度もあった事がないから |
| 悪いを選んだ方 | |
| 毎日出荷 | |
| 30歳代 | 接する機会がない |

Q：市況情報について

| 毎日出荷 | |
|-----------|---|
| 20歳代 | |
| 30歳代 | もう少し時間が早ければ、翌日の出荷数量の調整がしやすいので、早めてもらえたら助かります。 |
| | 今の感じで良いと思う |
| | 良い試みだと思いますが、全国どこの誰でも自由に販売単価を見れるので、生産者番号を登録するなどして誰でも見れるのはやめるようにしてみてもどうかと思いました。 |
| 40歳代 | いいと思う |
| | データとか見やすい。 |
| | 簡単に見れて便利 |
| | 携帯ですぐ見れるので便利 |
| | 月間もしくは年間の市況動向が確認できると良いです |
| | 見やすい |
| | 中値がどれにあたるかわからない |
| | 別になし |
| | 毎日、確認できて、とても便利 |
| | 良いと思う |
| 50歳代 | すごく参考になり出荷に役立ちます。これからも続けて欲しいです |
| | わかりやすく良い |
| | 情報がすぐに分かるから良い |
| | 前日より過去もみれるようにして欲しい |
| | 便利 |
| | 毎日、配信ご苦労さまです |
| 60歳代 | ナスの料理レシピ。をあげて欲しいですね。前から何度か言ってるんやけど、ただ売り買いだけじゃ無く生産者の立場に立って考えて欲しいですね |
| | わからない |
| | 高値、中値、安値がわかって良い |
| | 高値と、市況のギャップがあまりにもひどい時がある。 |
| | 須崎青果会社信頼できる |
| 70歳以上 | 仲値の意味はなに？ |
| | 入荷量において、fudoloopとの単位が違う |
| | 便利で非常に良いサービスだと思う |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 50歳代 | とても便利 |
| 60歳代 | 高値の基準が、わからない |
| 1週間に一度出荷 | |
| 30歳代 | 良いと思うがもっと前からして欲しかった |
| 60歳代 | 速報がわかって良い |
| 1週間に一度出荷 | |
| 30歳代 | その日の相場がすぐ分かって助かる |
| 40歳代 | 参考にしている |
| 50歳代 | いい感じです |

Q : LINEについて

| 毎日出荷 | |
|-----------|-----------------------------------|
| 30歳代 | 営業担当の方が情報を伝えてくれるので自分には必要ないと思いました。 |
| 40歳代 | LINEは使っていない |
| | LINEを使っていないので回答できない |
| | いいと思う |
| | まだしてないのでわからない |
| | ラインは、怖いかな。 |
| | 別に |
| | 良いと思う |
| 50歳代 | LINEはよく使うのでぜひ登録したいです |
| | 簡単で良いと思う |
| | 見たい時に見られればそれで充分 |
| | 別にありません |
| | 良いと思う |
| 60歳代 | すぐに、わかるのでいいと思います |
| | 情報を出来るだけはやく。 |
| 70歳以上 | 情報はfudloopで充分 |
| 1週間に一度出荷 | |
| 60歳代 | 迅速に連絡事項がわかり良い |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 通知が多いので必要最低限の登録にしている |
| 50歳代 | やり方わからない |

Q : Instagramについて

| 毎日出荷 | |
|-----------|-------------------------|
| 30歳代 | 利用していないので分からない |
| 40歳代 | みてみます |
| | やってないからわからない |
| | 見たことがない |
| | 分からない。 |
| | 良いと思う |
| 50歳代 | インスタはあまり見ないですが今後検討したいです |
| | 見てみます |
| | 良いと思う |
| 60歳代 | わからない |
| 70歳以上 | みたことがない |
| | 時々覗いてます ちょっと楽しみ |
| 2~3日に一度出荷 | |
| 70歳以上 | やり方が分からないのでしたことがないです |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | 進んでやろうと思わない |
| 50歳代 | わからない |

その他のご意見

| 毎日出荷 | |
|-----------|--|
| 30歳代 | とにかく販売単価を100円でも頑張って上げて欲しい。相次ぐ値上げに農家は悲鳴を上げています。農家あつての市場だと思うので是非努力していただきたいです。 |
| | 出荷した野菜の質が悪かった時LINEなどでどうゆうふうに悪いのか送ってもらえるとありがたい。 |
| | 先日、午前中に26箱と7束、午後に13箱を同じ番号で出荷しました。午後の箱から廃棄が1束あり、1箱マイナスで49束売り直しました。しかし、数え間違いが1束あり、1束で売りがありました。1束廃棄で1束多かったので、結果は50束になりますが、一箱マイナスにしないとイケないのでしょうか？バラ売りだと値段が下がってしまうので、調整いただきたいです。 |
| 40歳代 | いつも、色々な事に対応していただいて助かります。 |
| | 営農指導員の導入 |
| | 更に単価が上がるようにお願いします。安い資材が購入できるような情報発信など |
| | 資材配送担当には、資材を置く場所の共有をしてほしい。先日に連絡がきて口頭で案内するより地図で示されたほうが絶対に楽。 |
| | 消毒、肥料が高騰しているので、青果の値段もそれなりに上げてほしい。今年は値段に不満はないが、来年以降。 |
| | 生産者の材料費の購入についてですが、オクラのカゴ等リサイクルがあると助かります。ネットや段ボールは仕方がないとは思いますが、カゴは使いまわしが可能では？と思います。少しでもコスト削減をしたいと思ってます。 |
| | 値段 |
| | 農協買い取り価格より安いときがあったので、いつも高いとありがたいです。 |
| | 野菜のみんながだいたい同じ値段で買われている所がいいかな。同じ野菜を作って余程の作り方をしないと差は出ないと思う。かなり野菜の値段が安い時があるから。この先は最低保証とかそういうのが出来ないと自営業の人はかなり追い込まれて行く可能性が高いかな。国が動いて貰わないといけな問題だと思うけど。肥料屋や市場さんも、そういう声を市や県や国に提出して欲しいかな。 |
| 50歳代 | いつもありがとうございます |
| | ほうれん草などの葉物の出荷が出来るようにしてほしいです |
| | 現状に満足です |
| | 前日も言ったが会社の事だけではなく生産者の事も考えて貰いたい生産者有っての須崎青果ではないでしょうか |
| 60歳代 | 高値で売れないなら、何が駄目なのか連絡が欲しいです。品質管理のため！？連絡が欲しいです。 |
| | 高値販売 |
| 2～3日に一度出荷 | |
| 50歳代 | あるようなきはするけど、今はまだ茄子の出荷してないのでこれから思い出したりしててで来るかも知れません |
| 70歳以上 | 今年から初めて須崎青果さんにお世話になっているのですが倉庫には冷房が無いので暑い時期には、品物が大丈夫なのがお心配しています |
| 1週間に一度出荷 | |
| 60歳代 | 引き続き良い値段でお願いします。 |
| まだ出荷していない | |
| 30歳代 | もう少し、資材や経費が安くなれば。（ある程度仕方がないとは思いますが） |