

Q：弊社と取引しようと思った理由をお聞かせください。

毎日出荷	
20歳代	ご意見なし
30歳代	営業の方がハウスに何度か来て下さり、話を聞いて出荷してみようと思いました。
	周りの評価を聞いて
	担当者和田
	値段が良いと聞いたから
	入金早さ
40歳代	バイト先の農家さんが利用していたため
	営業に来てくれたから
	横田さんに、教えてもらった。
	市川
	取引価格が他社より高いと思われるから。
	取引当初の担当者が良かった為。
	集荷場が近い事と、野菜の値段を頑張って保ってくれている様に思える事です。
	紹介してもらったから。
	赤岡より、値段が高ったから。
	赤岡以外を探していた時に勧誘された
	前職からだったので
	値段が良かったから。ただ今年は、赤岡の市場とほぼ同じ値段。手数料を入れるとほぼ変わらなくなって来ているかな。
	他市場より高値で売れるから。
	地区の生産部が下火の為 距離が近かった為
	農協より取引金額がいいから。
	農協価格が安いから
武田さん	
50歳代	JAより 引かれる手数料が少ないから
	JAより有利な買取り、精算が明瞭、いつでも出荷受け込みしてくれる、ハシタの出荷も受けてくれる
	営業の横田君の熱心な勧誘
	営業担当の方がよく足を運んでくれた
	業者は多いほどいいから
	高く買ってもらえる
	市川勝玄と谷聡が大変良くしてくれます。
	従業員の誠実さ
	親からの継続(複数)
	迅速な対応
	他より条件がいいと思ったから。
	対応が良く誠実だから
	単価がいいから
	知人の紹介(複数)
	武田さん
	毎日系荷と価格
話をいただいて取り引きを決めました	

60歳代	JAを脱退してから
	価格面と売上連絡が早い
	近くの生産者が出していたから
	金額が他社より良い(複数)
	最初の担当が良かったから
	担当者が良かった
	父の時から取引しているから
70歳以上	JA組合を退所したから、でも以前から取引していた。作物面積が少なくなったから
	営業からの誘い
	価格(複数)
	取り引きをしている人が近所にいなかったから
	須崎青果さんの評判を聞いて
	他社に比べてよかったから
	池田君が何度か来てくれたから、選別しなくて良い点がうれしいですね
昼の集荷ではなく、遅い時間に来てくれるから！	
<b>2~3日に一度出荷</b>	
30歳代	人の紹介
40歳代	御社営業さんからの紹介を受けて
	複数の出荷先を待ちたかったから。
50歳代	充実したサービス
60歳代	営業担当者の勧誘
	信用度
	前に出荷していたところがいやになったから
	販売力
70歳以上	サービスが良いから
	バラ出しができること
	結束なしの出荷方式があったので
	農協へ出荷をやめたから
<b>1週間に一度出荷</b>	
50歳代	JAよりも、高く生産物を買ってくれる為
	実父が取引していたため。
	取引料金がJAより良いと聞いたので。
<b>まだ出荷していない</b>	
30歳代	値段がいいから
60歳代	値段がいい
年齢無記入	他の市場より良い
<b>無記入</b>	
60歳代	横田君が毎日の様におい出でたから、それ以外はないです

Q：他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどのように感じますか？

毎日出荷	
30歳代	営業能力が高い
	仕事が早い
	担当者がテキパキしている
40歳代	引き取りの方も、優しい
	市川、谷
	質問にすぐ対応してくれる事や資材も少量購入可能な事が助かります。
	親切 人
50歳代	スピード
	今のところ不満が無いから。
	市川勝玄と谷聡が大変良くしてくれるから。
	対応が良いから
	担当者からのフォローもあり安心できる 毎日の値段と迅速な入金
60歳代	速報
70歳以上	他社よりは話しやすい、挨拶が良い
2～3日に一度出荷	
60歳代	生産者とのコミュニケーション度
	単価 情報、サポート体制の充実
70歳代	値段が高い

## Q：営業担当について

とても良いを選んだ方	
毎日出荷	
30歳代	営業能力が高い
	仕事が早い
	担当者がテキパキしている
40歳代	引き取りの方も、優しい
	市川、谷
	質問にすぐ対応してくれる事や資材も少量購入可能な事が助かります。
	親切
50歳代	スピード
	今のところ不満が無いから。
	市川勝玄と谷聡が大変良くしてくれるから。
	対応が良いから
	担当者からのフォローもあり安心できる
	毎日の値段と迅速な入金
60歳代	速報
70歳以上	他社よりは話しやすい、挨拶が良い
2～3日に一度出荷	
60歳代	生産者とのコミュニケーション度
	単価 情報、サポート体制の充実
70歳以上	値段が高い
良いを選んだ方	
毎日出荷	
30歳代	営業の方から情報をもらえるので助かります。毎週振り込んでもらえる、販売金額がメールで届くなど、便利だと思います。
	倉庫の数が多いから
40歳代	ネットで相場が見れる。売上がメールでくる。
	価格
	会社の方がこまめに連絡を取ってくれて信頼出来ると感じたから。
	手数料なども良心的かなと思いますが、あまり他の業者を知らないで良いに留めました
	生産者の声や疑問点に応じてくれる
	対応が良い
	売上が即日知らせてくれるメールで連絡してくれる
50歳代	何時でも自由に出荷できるので
	集荷に来てもらえる
	出荷時に作業員が手伝ってくれるのは、ありがたい。
	迅速な対応
	担当さんの対応が良い
	担当の方の誠実さ。
60歳代	電話対応、資材配達、WEBでの情報
	商品を降ろしてくれる担当者他あいそうが良い
	赤岡と比較すると
70歳以上	担当が話しやすい
	すぐに対応してくれる
	メールが早い
	回収の方も担当の方も好感が持てる
無記入	集荷場が近くて良い
	農家の思いを少しでも理解しているように思います
2～3日に一度出荷	
40歳代	出荷時の対応や価格の速報等、対応がきめ細やかと感じる
	出荷方法を詳しく教えてくれたから。
50歳代	資材を家まで配達してくれる
60歳代	受け入れを手伝ってくれる

70歳以上	時間にとらわれないから
<b>1週間に一度出荷</b>	
50歳代	集荷時間が長いのと集計結果が早い。 担当者の対応が早い。集荷場が近い。
<b>まだ出荷していない</b>	
30歳代	値段がいいから
60歳代	対応が良い。お電の最新情報、行けない人のため、動画配信してる。
<b>どちらともいえないを選んだ方</b>	
<b>毎日出荷</b>	
40歳代	どの市場の営業も、あいさつとか余り変わらないと思う。
	可もなく不可もなく
	他社のサービスを知らないため。
	対応遅い時がある
	分からない。
	良い面悪い面もある。他社と比べ資材が安いものもあれば高いものもある。
	運賃の値上がりは仕方ない事だろうが、結局農家にしわ寄せが来ているので、運賃高騰分を販売金額に上乗せして欲しい。
50歳代	他社と取引が無いため分からない
	他社を知らない
60歳代	その時の価格により出荷量を調整
	今は他社に出荷してないので分からない
	他社に出した事が無いから
	他社も同じような感じだから
70歳以上	本年度は売値が安く、経費も多くなり不安でいる。他社の件は分からないが新聞紙上JA売値を見ると差が多いとは感じる
<b>2~3日に一度出荷</b>	
70歳以上	栽培技術指導がない
<b>悪いを選んだ方</b>	
<b>毎日出荷</b>	
50歳代	生産者の事を考えてない!!
<b>2~3日に一度出荷</b>	
60歳代	生産者の負担が大きい。

## Q：事務担当について

とても良いを選んだ方	
毎日出荷	
30歳代	対応能力言葉使い！
40歳代	資材を注文する時の電話対応がとても素晴らしい。
	声がいい
	丁寧
50歳代	自分に関わってくれる方、皆親切丁寧に対応してくれる
	迅速な対応
	電話の対応が親切
60歳代	受け答えがとても良い
2～3日に一度出荷	
60歳代	細かい対応
	電話でもきちんと答えてくださるのでよい
70歳以上	書類が遅れたことが無い
良いを選んだ方	
毎日出荷	
30歳代	ほとんど接触がないのでよく分かりませんが、電話で問い合わせた際には問題なく対応していただきました。
	悪い所がないから
	電話対応が良い
40歳代	愛想が良いと感じる
	事務員の方とやり取りしたのは最初の電話で一度きり、くらいしか無いのですが対応良かったです
	事務処理が迅速だと思える。
	対応が良い
	丁寧
	直接関わったことがないためわかりません。
50歳代	対応が早い
	丁寧に挨拶が出来る
	電話対応が良かった
	普通にいい
60歳代	丁寧な対応。
	連絡も早い
70歳以上	良いが、注文の時幾度も念押しで内容を伝えることにTELが長くなることが不満。すぐ紙に記入しているのだろうかと不安
2～3日に一度出荷	
40歳代	差しあたって対応が悪いと感じた事がないから
50歳代	丁寧な電話対応
60歳代	情報を入れてくれる
	迅速、正確な事務対応
70歳以上	問合せへの対応が迅速
1週間に一度出荷	
50歳代	すぐに対応してくれる。
	集計結果を早く出してくれている、
どちらともいえないを選んだ方	
毎日出荷	
20～70歳代	事務員と接した事が無いのでわからない。
	関わる事があまり無いのでわからない
2～3日に一度出荷	
30～40歳代	事務員と直接かかわっていない

**Q：集配担当について**

とても良いを選んだ方	
<b>毎日出荷</b>	
30歳代	とても感じが良い方がいます。他の方も、テキパキと対応していただいています。
	トラックのお兄さん達に会うと段ボールを運ぶのを手伝ってくれて感じが良い
	仕事が早い
	対応が早い
40歳代	遅くなっても、怒らん
	以前大方にバイト先の出荷をしていた時は挨拶や荷物運ぶのを率先してやってくれていました
	部屋の中まで資材を運んでくれる。
	門吉くんいい感じやな
50歳代	集荷のタイミングに合うととても親切。
	人によるが今の人はいい
	対応がよく親切
70歳以上	テキパキした荷の移動
	待つことなく配達してくれる。連絡くれる
	話しやすい
<b>2～3日に一度出荷</b>	
60歳代	迅速、好感の持てる対応
	変則な集荷の対応
70歳以上	荷物を一緒に下ろしてくれる
<b>無記入</b>	
60歳代	若い人はXですね。よく対処して下さり嬉しいです。
<b>良いを選んだ方</b>	
<b>毎日出荷</b>	
30歳代	愛想よく話してくれるから
40歳代	荷受けの人によって、パレットへの置き方が統一されていない様子。
	普段待機している担当の人は、市況や上方の状況を知らないので話ができない。
	接する機会が一番多い人なので、市況や上の状況、先の展望などを知っていると良い。
	野市の集荷場の段差を早く埋めて欲しい。いつもガタンと落ちる。
	気軽に話しが出来る
	接遇が良いため
	対応が良い
50歳代	いろんな情報を教えてくれる
	荷下ろしを手伝ってくれる
	皆さん感じが良い
	最近挨拶してくれるようになった
	集配はしてない
	出荷物をすぐにおろしてくれる
	真面目に働いているように見える
	対応が良い
	丁寧さ
60歳代	挨拶ができる
	作業が早い
	話しやすい
70歳以上	きちんとした挨拶、態度
	言葉使いが良い
	対応が良い

どちらともいえないを選んだ方	
毎日出荷	
40歳代	集荷してもらった事がない 集荷の人は、伝票を落としてたり荷物を落としてたりする事を聞いた事がある。気を付けて運んで上げてほしいかな。
50歳代	運送屋の集荷担当は良い人も要れば無愛想の人もある あまり関わりがないので。
60歳代	他社も良くなってきており、比較ができない。
2〜3日に一度出荷	
30〜70歳代	集配をして貰ってないから分からない
悪いを選んだ方	
毎日出荷	
30歳代	運送の方は愛想が悪い

## Q：市況情報について

毎日出荷	
20歳代	見ようと思った
30歳代	コメントや情報を入れてくれるのはありがたい
	値段が分かるので役立っていますが、もっと早い時間に配信していただけたら良いなと思います。
	電話で聞く手間が省かれる！ 便利
40歳代	LINEが早くて良い。
	ほとんど毎日チェックしています。ページの構成がシンプルで見やすい、過去データが確認出来たら嬉しいです
	メリット、デメリットあると思う
	自分の野菜がどれだけの、評価を受けてるか気になるから。
	情報を知ることができて良いと思う。
	毎日見えます。 野菜の値段や、自分の商品の状況が把握出来るので大変助かります。
50歳代	たいへん良い
	もう少し早く情報を伝えてほしい
	よく見ます
	閲覧時間が早ければ早い程良い。
	過去のデータが見えるようにしてほしい
	時間厳守
	出荷した翌日に単価が分かる
	出荷量がわかるのがいい
	即日見れて良い
	大変分かりやすい。
	値段の状況が分かるので助かる
60歳代	休日の後は量がたまる為、単価が必ず落ちる
	農業をバカにしている
	忙しく見る時間が無い
	良い
70歳以上	とても便利で良いです
	パソコンがありません
2～3日に一度出荷	
30歳代	色々わかり安くていいと思う
40歳代	見やすい。
	迅速に情報が掴めるから重宝している。
50歳代	出荷しなくても市況がわかる
60歳代	興味深くタイムリーに見ている
	毎日見ている。とても良い
70歳以上	1日だけでなく、出荷者には日ごとに整理したものを
	いつも楽しみに見えます上がったったり下がったりの変化が見えるので
1週間に一度出荷	
50歳代	過去の情報もいつでも見れるようにしてほしい。

## Q : LINEについて

毎日出荷	
30歳代	登録してないのでわからない
40歳代	ラインで、情報が入って来るのは困るかな。変なラインもあるから、その区別がつかないから。登録はしたくないかな。
	今初めて知りました。
	周知メッセージがすぐ見れるので、良い。営業担当とのLINEで通話ができるようになって欲しい。
	前に営業担当とLINEしてて、話もなくLINE終了されたんでもういいです
	担当さんとはLINEでやり取りしています。電話はタイミングも気になるのでLINEの方が気が楽です。
	特定の人以外を既読にしてないから埋もれていく。 聞いてない
50歳代	LINEが分からないので担当者に教えてもらいたい
	LINEは遠慮します
	まだなので、是非登録したい。
	メールだけでも良いかも
	登録してないのでわからない。 非常にありがたい。自分の単価と比較でき、知りたい情報が見れてとても良い。
60歳代	とても良い
70歳以上	LINEは高齢者は不安があり、情報が洩れる心配がありしない（CメールもLINEにはいるかな？）
2~3日に一度出荷	
40歳代	いつでもお気軽に見れる。
	ラインでどの様な情報を出してくれるのか知りたい。
60歳代	とても良い
1週間に一度出荷	
50歳代	タイムリーでつかいやすい。

## Q : Instagramについて

毎日出荷	
30歳代	Instagramしていない
40歳代	いいと思います。
	いない
	インスタはアカウントを持っていません
	今初めて知りました。
50歳代	数回見ただけ。
	Instagramが分からない
	アットホーム感が伝わり、風通しの良い職場なのだろうと思う。
	フォローしてみます
70歳以上	良いと思う
	身近に感じられて良いです
2~3日に一度出荷	
40歳代	知らなかったので見てみます。

## その他のご意見

毎日出荷	
30歳代	最高値で売れるように出したいけど基準がわからないので、安くなる原因となる物がある時は教えて欲しい。B品やハネも
	資材や手数料も年々上がっていますので、少しでも高値で販売していただけるように、引き続きご尽力をお願いします。
40歳代	価格がある程度、安定してほしい。たくさん出荷した次の日に価格が下がり過ぎる。
	県内だけでなく、もっと県外にも出荷してほしいです。
	今すぐ調子がいい須崎青果さんですから、これからもどんどんぶっちぎりで伸ばして、全国ランキングに入ってください。
	今年のナスの値段が、安い上に他の農家さんより100円安く買われている。
	作物の技術者が居れば在りがたい。他社は居るから。
	手数料、運賃、資材をクレジットカード支払い、またはペイペイにしてください手続きはネットで
	集配のみ希望
	出荷経費や生産資材、人件費等全ての経費が上昇しているので、仲買等の取引先にしっかりと価格転嫁をお願いしたい。
	いい事やと思うけど。新聞紙をしくのは、役と時間がかかる。今年は、安すぎるから1時間でも早く仕事を済ませたい。
	他社の市況情報も知らせてほしい。出荷量の順位等(10a当たり、総出荷量等)を知らせてほしい。
値上げ	
底値の時期が短いスパンなら…モチベーションが維持出来て早期に収穫終了が減ると思います。	
50歳代	価格の安定
	気がつけば、営業に伝えます。
	生産者の事も考えて意見も言える場所を作って貰いたい
	他の野菜も取り扱っていただけると嬉しい。
	大方、早咲倉庫を広くしてほしい。
値用に販売して下さい。	
60歳代	グループ会社も良く生産者も良くして下さい。
	男性はゴルフに行ったりしますが、女性は何も無いので遠足か、産直めぐり（県外）など計画してもらえると嬉しい。
	農作物の価格を考え直してほしい。値上がり分農家全て負担している 売上明細に手数料等の合計値だけでなく、出荷量（M、L）の合計値がほしい。現在はハンドで出荷本数を算出。
70歳以上	現状で十分満足している
	人材採用が出ていたのを新聞で見た。テレビでもPR画面見た。須崎青果として経費運営は大丈夫ですか？心配である。
2～3日に一度出荷	
30歳代	とにかく値段のさげないようにしてほしいもう少し高値の基準を緩くしてもらえないと材料、人件費、運送費なにもかにも
40歳代	この経費高、単価安の状況で経営が非常に苦しいのを感じている。全量とは言わないが市況に左右される事の無い契約出荷は検討していませんか？当農園としては年間値決めの出荷があれば是非お話しをさせてもらいたいです
	出荷場所が複数あると、出荷しやすい。
50歳代	ウェブによる資材発注が出来れば助かります。
60歳代	もう少し価格を安定してほしい。
	経費が増えた。ダンボールなど薄くして安くしては？
70歳以上	結束なしの契約出荷について、病気、怪我、旅行など長期不在への対応策を
1週間に一度出荷	
50歳代	ダンボールで集荷するのではなく通い箱みたいなのがあれば資材費削減になるのではないのでしょうか。