

西部地区 満足度アンケート集計結果（回答人数 68名）

Q1 通常、どのくらいの頻度で出荷されていますか？

| | |
|----------------|-----|
| ◆ いつも出荷している | 24名 |
| ◆ 大抵出荷している | 25名 |
| ◆ たびたび出荷している | 9名 |
| ◆ たまに出荷している | 9名 |
| ◆ 一度も出荷したことがない | 0名 |

Q2 他社と比べた場合、弊社のサービスの質はどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

| | |
|------------|-----|
| ◆ 極めて優れている | 8名 |
| ◆ 結構優れている | 27名 |
| ◆ 多少優れている | 10名 |
| ◆ どちらでもない | 16名 |
| ◆ 同じぐらい | 6名 |
| ◆ 多少劣っている | 1名 |
| ◆ 結構劣っている | 0名 |
| ◆ 極めて劣っている | 0名 |

※そう思われた理由をお書きください。

- ・翌日に売上速報がメールで送られてくること
- ・従業員の対応が良い（複数）
- ・色々なことに対応してもらえる
- ・毎日出荷ができる（複数）
- ・生産者の声を聞いてくれる
- ・価格が安定している

Q3 以下の点に対して、どのくらい満足していますか？□内の数字でそれぞれお知らせください。

①満足 ②やや満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤不満

| | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
|----------------|----|----|----|---|---|
| a.弊社担当職員の対応 | 34 | 25 | 7 | 1 | 0 |
| b.弊社事務員の電話対応 | 32 | 12 | 13 | 2 | 0 |
| c.集荷員（市場急送）の対応 | 29 | 13 | 16 | 3 | 0 |

※④・⑤をお選びの方、そう思われた理由をお書きください。

- ・電話の声が小さくて聞き取りにくい人がある
- ・資材配達の対応が悪い

等

Q4 弊社と取引を行おうと決めた理由は何でしょう？

- ・担当職員の対応（複数）
- ・手数料が可視化されていて納得がいく
- ・最初はJAに不満があったことが原因でしたが、販売価格がすぐに分かるなど、様々な面で対応が細やかだと思ったから
- ・周囲の反応、勧め（複数）
- ・B品まで出荷できること（複数）
- ・農協と比べてみたかった。最初は値段も良かったが最近は値段が安い。

等

Q5 その他、皆様のご意見、ご要望をお聞かせください。

- ・ダンボールの切りカスが多いので何とかしてほしい
- ・集荷場を大きくしてほしい。
- ・もう少し早く売立速報のメールが欲しい（現在早くて14:10頃）
- ・オクラを集荷場へ持って行く際、夕方になっても集荷場の中の温度が高くオクラが痛むのではないかと心配。集荷場の中の温度が下がった後に出荷したいので、最終集荷受付時間の延長をお願いします。希望としては20時半くらいがいいです。

- ・もっと高く売れるように努力しないと取引農家は減る一方だと思う。農協の場合は価格が安定しており、安いときでも後でお金が返ってくる仕組みになっている。kg あたりで返金があるので農協に出しているのでしょう。農家をばかにしているような価格の時がある。
- ・出荷した品物を、できれば農協より安く売ってほしくない。

等